



ANEXO I ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1 – OBJETO DA CONTRATAÇÃO

Manutenção técnica preventiva e corretiva com fornecimento de peças para as centrais (PABX) do Paço Municipal e Secretaria Municipal de Saúde do Município de Vera Cruz do Oeste.

2 – SECRETARIA REQUISITANTE

Secretaria Municipal de Administração e Planejamento.

3 – DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

Justifica-se a contratação tendo em vista a necessidade de manter as linhas telefônicas do Paço Municipal, bem como da Secretaria Municipal de Saúde em perfeitas condições de uso, sabendo que estas são imprescindíveis para o bom atendimento ao público geral.

As centrais telefônicas tem como objetivo a comunicação interna e externa dentro da organização, tendo como função receber, processar e enviar informações, atendimento e conexão entre as linhas e ramais telefônicos.

Quanto às manutenções, a preventiva tem o objetivo de avaliar o estado dos equipamentos, detectar possíveis riscos, incluir ações programadas para garantir o bom funcionamento e conservação dos equipamentos, bem como prolongar sua vida útil. A corretiva compreende em realizar ações de substituição de peças, programações, reprogramações, restabelecimento e adequação dos equipamentos, determinar a origem do problema e corrigi-las por meio de ajuste, conserto e/ou substituição.

4 – DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA AQUISIÇÃO

A contratação se dará através de Pregão, de acordo com a Lei 14.133/2021.

O modelo adotado tem como objetivo, consolidar o contrato com a empresa vencedora, atendendo as necessidades do município de Vera Cruz do Oeste.

As condições, bem como obrigações da contratada e do contratante estarão consolidadas no Termo de referência.

A contratada deverá:

Prestar os serviços de manutenção técnica preventiva e corretiva nos aparelhos/linhas/centrais no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas após o recebimento da autorização de fornecimento ou chamado do contratante, atendendo as especificações constantes no termo de referência. Caso haja atraso por parte da contratada, esta deverá justificar por escrito à administração o motivo.

Disponer de técnicos especializados para prestar/executar os serviços e substituição de peças quando for o caso.

Prestar atividade técnicas em manutenção do PABX/rede telefônica/rede dados, incluindo alterações de programações do PABX, sem custo adicional.

Realizar instalação de atendimento digital com fornecimento de mensagem para período diurno e noturno.

Liberar acesso remoto para manutenção à central PABX.



Município de Vera Cruz do Oeste

CNPJ: 78.101.821/0001-01

ESTADO DO PARANÁ

Realizar os serviços de manutenção corretiva sempre que houver necessidade, mediante chamado técnico por parte da Secretaria de Administração ou Secretaria de Saúde, para permitir a correção de defeito ou falhas em qualquer unidade dos equipamentos.

Assumir exclusiva responsabilidade pelo cumprimento de todas as obrigações decorrentes para prestação/execução dos serviços, sejam de natureza trabalhista, relativamente a esses encargos, inclusive os que eventualmente advirem de prejuízos causados a terceiros.

Executar diretamente o contrato, sem transferência de responsabilidade ou subcontratações não autorizadas pelo Contratante.

Observar e cumprir todas as condições previstas no Termo de Referência.

Preencher todos os requisitos de regularidade previstos na Lei nº 14.133/2021 e no edital.

5 – LEVANTAMENTO DE MERCADO

Realizou-se levantamento de mercado via internet de contratações iguais ou similares realizadas por outros órgãos públicos, com o intuito de verificar qual a melhor forma para contratar/atender o objeto.

Fontes:

- Pregão Eletrônico nº 105/2023 - Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de assistência técnica, manutenção preventiva e corretiva, consultoria e suporte técnico, com fornecimento de peças e componentes e/ou acessórios para equipamento telefônico PABX e para rede interna de ramais instaladas em diversos departamentos da Prefeitura Municipal de Nova Esperança. Município de Nova Esperança, Estado Do Paraná, CNPJ 75.730.994/0001-09. <https://www.novaesperanca.pr.gov.br>.

- Dispensa de Licitação nº 16/2023 - Contratação de empresa para manutenção de Central Telefônica (PABX Panasonic/Siemens) da administração pública municipal. Município de Três Barras do Paraná, CNPJ 78.121.936/0001-68. <https://tresbarras.pr.gov.br>.

- Dispensa de Licitação nº 05/2023. Contratação de empresa para prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva de todos os telefones dos órgãos públicos deste município. Município de Barra do Jacaré, CNPJ 76.407.568/0001-93. <http://www.barradojacare.pr.gov.br>.

- Dispensa de Licitação Nº 010/EEAR/2023 - serviço de manutenção de central telefônica PABX. Órgão: Comando da Aeronáutica. <https://www2.fab.mil.br>.

Verificou-se ainda que no mercado há diversas empresas que oferecem os serviços solicitados, não havendo, portanto, restrições. Dessa forma é possível contratar através de Pregão, prezando pela economicidade e ampla concorrência.

Fontes:

- <https://www.3cx.com.br/central-telefonica>.
- <https://www.ohub.com.br/empresas/central-telefonica-pabx/pr/cascavel>.
- <https://www.icrtecnologia.com/empresas-manutencao-central-telefonica>.
- <https://centerphone.net.br>.



Município de Vera Cruz do Oeste

CNPJ: 78.101.821/0001-01

ESTADO DO PARANÁ

6 – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

Após levantamento de mercado, constatou-se que é possível a contratação de empresa para prestar os serviços.

Constatou-se também que é possível a contratação através de licitação na modalidade Pregão de acordo com a lei nº 14.133/2021, tendo em vista que os serviços de manutenção corretiva e preventiva com troca de peças quando for o caso são considerados comuns, com ampla disponibilidade de empresas prestadoras dos referidos serviços.

A empresa vencedora terá como objetivo prestar os serviços sempre que solicitado, dentro dos padrões de qualidade e nas quantidades solicitadas, atendendo as especificações e respeitando os prazos que serão estipulados no Termo de Referência.

O Contratante designará o fiscal, o qual acompanhará a prestação dos serviços.

7 – ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

O quantitativo dos serviços de manutenção com fornecimento de peças a serem contratados serão utilizados no paço municipal e na secretaria municipal de saúde durante o período de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado.

Comparando as quantidades licitadas e as quantidades utilizadas no último ano, a Administração Municipal irá manter as mesmas quantidades, tendo em vista que a quantidade de manutenção e peças são imprevisíveis.

Diante disso, a administração municipal fará:

Contratação de 01 (uma) empresa do ramo para prestar os serviços com fornecimento de peças quando for o caso, conforme segue:

Lote 01 contendo os seguintes itens:

Item	Descrição	Unid.	Qde.
1	Serviços de manutenção nas centrais (PABX) do Paço Municipal e Secretaria Municipal de Saúde	Horas	150
2	Placa base HiPath 1150	Unid.	04
3	Placa fonte HiPath 1150	Unid.	04
4	Placa 0/12 HiPath 1150	Unid.	06
5	Placa 2/10 HiPath 1150	Unid.	02
6	Placa TME1 HiPath 1150	Unid.	02

NOTA – A contratação deverá ser julgada por lote, tendo em vista que os serviços de manutenção muitas vezes necessitam das peças.

8 – ESTIMATIVA DO VALOR TOTAL DA CONTRATAÇÃO

Item	Descrição	Unid.	Qde.	Valor Unit.	Valor total
1	Serviços de manutenção nas centrais (PABX) do Paço Municipal e Secretaria Municipal de Saúde	Horas	150	R\$ 209,00	R\$ 31.350,00
2	Placa base HiPath 1150	Unid.	04	R\$ 693,33	R\$ 2.773,32
3	Placa fonte HiPath 1150	Unid.	04	R\$ 481,67	R\$ 1.926,68
4	Placa 0/12 HiPath 1150	Unid.	06	R\$ 440,00	R\$ 2.640,00



Município de Vera Cruz do Oeste

CNPJ: 78.101.821/0001-01

ESTADO DO PARANÁ

5	Placa 2/10 HiPath 1150	Unid.	02	R\$ 440,00	R\$ 880,00
6	Placa TME1 HiPath 1150	Unid.	02	R\$ 620,00	R\$ 1.240,00

O valor total máximo fica estimado em R\$ 40.810,00 (quarenta mil oitocentos e dez reais).

Realizou-se pesquisas de preços em outros órgãos públicos, e pode-se perceber que os mesmos fizeram a contratação fixando um valor mensal.

Fontes:

- <http://www.barradojacare.pr.gov.br>.
- <https://tresbarras.pr.gov.br>.
- <https://www.novaesperanca.pr.gov.br>.
- <https://www2.fab.mil.br>.

A Administração municipal não irá utilizar os valores desses órgãos como base inicial para a licitação, tendo em vista que os serviços de manutenção com valor por hora trabalhada e as peças por valor unitário, se torna viável ao município, pois dessa forma a empresa vencedora somente receberá pelas horas executadas durante a manutenção e pelas peças quando substituídas.

A administração municipal usará como base os valores referentes da última licitação, ainda vigente, tendo em vista que o fornecedor atual está prestando os serviços.

9 – JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO

Não haverá parcelamento para essa contratação.

10 – CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Não se faz necessária a realização de contratações correlatas e/ou interdependentes para que o objetivo seja atingido.

11 – ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO

A contratação de empresa para prestar os serviços com fornecimento de peças quando for o caso, é necessária tendo em vista que as centrais (PABX) são imprescindíveis para atendimento do atendimento ao público geral.

Foi realizada pesquisa de mercado, definição da melhor solução e na sequência o planejamento para a contratação dos serviços com fornecimento de peças.

12 – RESULTADOS PRETENDIDOS

Suprir a necessidade do paço municipal e secretaria municipal de saúde relativo à manutenção das centrais telefônicas (PABX).

Otimizar o processo de comunicação formal entre as Secretarias e seus agentes publicos, bem como com o público geral.

13 – PROVIDENCIAS A SEREM ADOTADAS

Verificar junto à contabilidade a disponibilidade de recursos para a referida contratação;

Indicar o gestor e o fiscal do referido contrato e/ou ata de registro de preços.



Município de Vera Cruz do Oeste

CNPJ: 78.101.821/0001-01

ESTADO DO PARANÁ

14 – IMPACTOS AMBIENTAIS

A contratação não causará impactos ambientais, já que é de responsabilidade da empresa fazer a destinação das peças e demais materiais inutilizáveis.

15 – VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Diante do exposto acima, considera-se viável a contratação de empresa para fornecer os serviços com peças, suprimindo assim as necessidades do paço Municipal e Secretaria municipal de Saúde.

16 – ANEXOS

Planilha comparativo de preços;

Relatório licitação vigente;

Relatórios e contrato de licitações similares de outros órgãos públicos.

17 – RESPONSÁVEIS

Justina Inês D. Meneghetti
Secretaria Municipal de Administração e Planejamento

Inéia Apa. Forgiarini Fantinel
Chefe divisão de Administração

18 – ASSINATURAS

Vera Cruz do Oeste, 01 de abril de 2024.